**Раздел 8. Особенности предоставления «подуслуги» в электронной форме.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Способ получения заявителем информации о сроках и порядке предоставления «подуслуги» | Способ записи на прием в орган, в МФЦ для подачи запроса о предоставлении «подуслуги» | Способы формирования запроса о предоставлении «подуслуги» | Способ приема и регистрации органом, предоставляющим услугу, запроса и иных документов, необходимых для предоставления «подуслуги» | Способ оплаты государственной пошлины за предоставление «подуслуги», или иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации | Способ получение сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении «подуслуги» | Способ подачи жалобы на нарушение порядка предоставления «подуслуги» и досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа в процессе получения «подуслуги» |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Подуслуга № 1**. **Первоначальное обращение для предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг** | | | | | | |
| 1. Официальный сайт Департамента Смоленской области по социальному развитию (<http://www.socrazvitie67.ru/>); 2. Единый портал (<https://www.gosuslugi.ru/>); 3. Региональный портал (<https://pgu.admin-smolensk.ru/>); 4. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) (<https://my.dom.gosuslugi.ru>). | 1. Единый портал; 2. Региональный портал; 3. Официальный сайт МФЦ (<http://мфц67.рф/>) 4. По телефону единой справочной службы МФЦ 8-800-1001-901 | Нет | Для предоставления «подуслуги» требуется предоставление заявителем (представителем заявителя, законным представителем) документов на бумажном носителе для сличения с их электронными образами:  - документы, удостоверяющие личность заявителя и членов его семьи;  - документы, подтверждающие правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи;  - документ, удостоверяющего принадлежность заявителя - иностранного гражданина и членов его семьи к гражданству государства, с которым Российской Федерацией заключен международный договор, в соответствии с которым предусмотрено предоставление субсидий;  - документ, подтверждающие правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства;  - документы, подтверждающие право заявителя и (или) членов его семьи на льготы, меры социальной поддержки, компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг;  - документы, подтверждающие факт постоянного проживания заявителя в жилом помещении совместно с выбывшим членом семьи, и документы, подтверждающие причину его выбытия;  - документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи;  - документы, подтверждающие отсутствие доходов у заявителя и членов его семьи;  - документы, подтверждающие размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, и коммунальные услуги, вносимой лицами, зарегистрированными совместно с заявителем по месту его постоянного жительства;  - документы или их копии, содержащие сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении государственной услуги месяц; | нет | 1. Личный кабинет заявителя на Едином портале 2. Электронная почта заявителя (при наличии) 3. Личный кабинет ГИС ЖКХ | - Официальный сайт Департамента;  - Единый портал;  - ГИС ЖКХ |
| **Подуслуга № 2. Возобновление предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг** | | | | | | |
| 1. Официальный сайт Департамента Смоленской области по социальному развитию (<http://www.socrazvitie67.ru/>); 2. Единый портал (<https://www.gosuslugi.ru/>); 3. Региональный портал (<https://pgu.admin-smolensk.ru/>); 4. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) (<https://my.dom.gosuslugi.ru>). | 1. Единый портал; 2. Региональный портал; 3. Официальный сайт МФЦ (<http://мфц67.рф/>) 4. По телефону единой справочной службы МФЦ 8-800-1001-901 | Нет | Для предоставления «подуслуги» требуется предоставление заявителем (представителем заявителя) документов на бумажном носителе для сличения с их электронными образами:  - документы, удостоверяющие личность заявителя и членов его семьи;  - документы, подтверждающие правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи;  - документ, удостоверяющего принадлежность заявителя - иностранного гражданина и членов его семьи к гражданству государства, с которым Российской Федерацией заключен международный договор, в соответствии с которым предусмотрено предоставление субсидий;  - документ, подтверждающие правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства;  - документы, подтверждающие право заявителя и (или) членов его семьи на льготы, меры социальной поддержки, компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг;  - документы, подтверждающие факт постоянного проживания заявителя в жилом помещении совместно с выбывшим членом семьи, и документы, подтверждающие причину его выбытия;  - документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи;  - документы, подтверждающие отсутствие доходов у заявителя и членов его семьи;  - документы, подтверждающие размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, и коммунальные услуги, вносимой лицами, зарегистрированными совместно с заявителем по месту его постоянного жительства;  - документы или их копии, содержащие сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении государственной услуги месяц;  - документы или их копии, подтверждающие фактические расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, понесенные ежемесячно в течение срока получения последней субсидии; | нет | 1. Личный кабинет заявителя на Едином портале 2. Электронная почта заявителя (при наличии) 3. Личный кабинет ГИС ЖКХ | - Официальный сайт Департамента;  - Единый портал;  - ГИС ЖКХ |
| **Подуслуга № 3. Прекращение предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг** | | | | | | |
| 1. Официальный сайт Департамента Смоленской области по социальному развитию (<http://www.socrazvitie67.ru/>); 2. Единый портал (<https://www.gosuslugi.ru/>); 3. Региональный портал (<https://pgu.admin-smolensk.ru/>); 4. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) (<https://my.dom.gosuslugi.ru>). | 1.Единый портал;  2. Региональный портал;  3. Официальный сайт МФЦ (<http://мфц67.рф/>)  4. По телефону единой справочной службы МФЦ 8-800-1001-901 | Нет | Для предоставления «подуслуги» требуется предоставление заявителем (представителем заявителя) документов на бумажном носителе для сличения с их электронными образами:  - документы, удостоверяющие личность заявителя и членов его семьи;  - документы, подтверждающие правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи;  - документ, удостоверяющего принадлежность заявителя - иностранного гражданина и членов его семьи к гражданству государства, с которым Российской Федерацией заключен международный договор, в соответствии с которым предусмотрено предоставление субсидий;  - документ, подтверждающие правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства;  - документы, подтверждающие право заявителя и (или) членов его семьи на льготы, меры социальной поддержки, компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг;  - документы, подтверждающие факт постоянного проживания заявителя в жилом помещении совместно с выбывшим членом семьи, и документы, подтверждающие причину его выбытия;  - документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи;  - документы, подтверждающие отсутствие доходов у заявителя и членов его семьи;  - документы, подтверждающие размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, и коммунальные услуги, вносимой лицами, зарегистрированными совместно с заявителем по месту его постоянного жительства;  - документы или их копии, содержащие сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении государственной услуги месяц;  - документы или их копии, подтверждающие фактические расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, понесенные ежемесячно в течение срока получения последней субсидии; | нет | 1. Личный кабинет заявителя на Едином портале 2. Электронная почта заявителя (при наличии) 3. Личный кабинет ГИС ЖКХ | - Официальный сайт Департамента;  - Единый портал;  - ГИС ЖКХ |
| **Подуслуга № 4. Перерасчет размера субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг** | | | | | | |
| 1. Официальный сайт Департамента Смоленской области по социальному развитию (<http://www.socrazvitie67.ru/>); 2. Единый портал (<https://www.gosuslugi.ru/>); 3. Региональный портал (<https://pgu.admin-smolensk.ru/>); 4. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) (<https://my.dom.gosuslugi.ru>). | 1.Единый портал;  2. Региональный портал;  3. Официальный сайт МФЦ (<http://мфц67.рф/>)  4. По телефону единой справочной службы МФЦ 8-800-1001-901 | Нет | Для предоставления «подуслуги» требуется предоставление заявителем (представителем заявителя) документов на бумажном носителе для сличения с их электронными образами:  - документы, удостоверяющие личность заявителя и членов его семьи;  - документы, подтверждающие правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи;  - документ, удостоверяющего принадлежность заявителя - иностранного гражданина и членов его семьи к гражданству государства, с которым Российской Федерацией заключен международный договор, в соответствии с которым предусмотрено предоставление субсидий;  - документ, подтверждающие правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства;  - документы, подтверждающие право заявителя и (или) членов его семьи на льготы, меры социальной поддержки, компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг;  - документы, подтверждающие факт постоянного проживания заявителя в жилом помещении совместно с выбывшим членом семьи, и документы, подтверждающие причину его выбытия;  - документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи;  - документы, подтверждающие отсутствие доходов у заявителя и членов его семьи;  - документы, подтверждающие размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, и коммунальные услуги, вносимой лицами, зарегистрированными совместно с заявителем по месту его постоянного жительства;  - документы или их копии, содержащие сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении государственной услуги месяц;  - документы или их копии, подтверждающие фактические расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, понесенные ежемесячно в течение срока получения последней субсидии; | - | 1. Личный кабинет заявителя на Едином портале 2. Электронная почта заявителя (при наличии) 3. Личный кабинет ГИС ЖКХ | - Официальный сайт Департамента;  - Единый портал;  - ГИС ЖКХ |